

สรุปการตอบแบบสอบถามประเมินความพึงพอใจ ของผู้เข้ามารับบริการ ณ ศูนย์บริการแบบเบ็ดเสร็จ ข้าราชการ ทร.นอกประจำการ OSS

ประจำปีงบประมาณ 2561

ลำดับ	หัวข้อสอบถาม	ดีมาก (%)	ดี (%)	พอใช้ (%)	ควรปรับปรุง (%)
1	ขั้นตอนในการให้บริการ	92.07	5.18	2.75	0
2	ให้บริการด้วยความสุภาพ อ่อนน้อม	89.02	9.15	1.83	0
3	อธิบายและตอบข้อสงสัยได้ตรงประเด็น	92.38	5.49	2.13	0
4	สถานที่บริการมีความเหมาะสม	98.17	1.83	0	0
5	ความสะอาดของสถานที่	99.39	0.3	0.31	0

สถิติการตอบแบบสอบถามประเมินความพึงพอใจ ของผู้เข้ามารับบริการ ณ ศูนย์บริการแบบเบ็ดเสร็จ ข้าราชการ ทร.นอกประจำการ OSS

ประจำปีงบประมาณ 2561

